

【重要】インターネットサービス終了のお知らせ

平素より「SCV-NET（テレビ配線を利用したインターネットサービス）」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、長年にわたりご愛顧いただいていた「SCV-NET」は、**2025年12月末をもちましてサービス提供を終了**させていただきます。
2026年以降はインターネット接続がご利用いただけなくなりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

**** この用紙が届いた方は、至急お手続きが必要です ****

■「SCV-NET ひかり」へお切り替えをご検討のお客様へ

今後は、NTT回線を利用した、より高速かつ安定した通信環境を備えた新サービス「SCV-NETひかり」へのお切り替えをおすすめしております。

- ・切り替えには **NTT光回線の引込工事** が必要です
- ・工事完了までに **1～2ヶ月程度** を要します



早めのご連絡をお願いします



※特に年末は工事の混雑や遅延が予想されます。お切り替えをご希望のお客様は、**2025年11月中旬頃までに** お申し込み手続きお済ませくださいますようお願いいたします。

※お申し込みの時期や内容によっては、年内の「SCV-NETひかり」への切り替えが間に合わない可能性がございます。何卒お早めのご対応をお願いいたします。

■ 他社サービスへのお乗り換え・ご解約をご検討のお客様へ

他社サービスへのお乗り換えやご解約をご希望の場合も、所定のお手続きが必要となります。

- ・インターネットサービス解約届のご記入
- ・モデムのご返却（回収）
- ・外工事の実施（必要に応じて）

お手順をおかけいたしますが、お早めにご連絡くださいますようお願いいたします。

今後も、地域の皆様に安心してご利用いただけるサービスの提供を目指してまいります。
引き続き、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

株式会社 信州ケーブルテレビジョン **026-272-1660**（営業時間：平日9:30-17:30）

※ 平日お仕事等でご都合がつきにくい方へ … ☎ 電話受付のご案内【11月8日（土）10:00-17:00】
（お電話が繋がりにくい場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご容赦ください）